IURALL

5

KORAKOV DO REŠITVE PRAVNE TEŽAVE

Pridobite vse potrebne informacije, kje lahko iščete pravno pomoč in kaj vse morate vprašati, da boste izbrali najustreznejšega odvetnika za svoj primer.

Kazalo

Uvod 2
1. Korak: Soočenje in razumevanje pravnega problema ... 3
Soočenje s problemom 3
Razumevanje pravnega problema 5
Ali za reševanje pravnega problema res potrebujem odvetnika ali se lahko zadeve lotim sam?..... 7
Pasti samopomoči 7
12 razlogov, zakaj najeti odvetnika 7
2. Korak: Iskanje ustrezne pravne pomoči 10
Kje in kako lahko najdem odvetnika? 11
Kako izbrati najprimernejšega odvetnika za moj pravni problem? 13
Kakšne so lastnosti primernega odvetnika?..... 16
3. Korak: Evalvacija (pridobljenih ponudb) 17
4. Korak: Pred podpisom pooblastila 18
S čim vas mora odvetnik seznaniti 18
Plačilo odvetniških storitev 19
5. Korak: Reševanje problema – postopek 20
Ali lahko zamenjam odvetnika, če nisem zadovoljen? 20
Ključni poudarki 22

Uvod

S pravnimi težavami se soočamo prav vsi – tako posamezniki kot tudi podjetja (majhna in velika), tisti na začetku svoje poslovne poti in prekaljeni stari mački.

Nedvomno pa nimamo vsi enakega dostopa do kakovostne pravne pomoči. Statistike kažejo, da se v povprečju na dve leti znajdemo pred pravnim problemom. Skrb vzbujajoče je, da je manj kot tretjina naših problemov deležna (ustrezne) pravne pomoči. Preberite, zakaj v Sloveniji nimajo vsi enakega dostopa do pravne pomoči (**Povezava do članka**).

V praksi se prepogosto pokaže, da bi se lahko težavam popolnoma izognili oziroma bi te rešili uspešneje, hitreje in z nižjimi stroški, če bi na začetku zapleta uporabili ustrezno pravno pomoč in težav ne bi reševali sami.

Zato smo za vas pripravili priročnik, za katerega upamo, da vam bo pomagal pri izbiri ustrezne pravne pomoči in prispeval k uspešnejšemu reševanju pravnih problemov.

*Za boljšo predstavo in lažje razumevanje posameznih korakov, kako poteka izbira ustreznega odvetnika in reševanje pravnega problema, bomo izhajali iz **Tinetove** situacije. Tine želi dobiti nazaj denar, ki ga je posodil Matevževemu podjetju. Tine nam bo služil kot predstavnik vseh (posameznikov in podjetij), ki se kadarkoli znajdejo pred pravnim problemom. Ta primer predstavlja le enega od pogostih pravnih zapletov, s katerimi se soočamo vsak dan.*

1 KORAK:

Soočenje in razumevanje pravnega problema

Soočenje s problemom

Prvi korak na poti do uspešnega reševanja je zagotovo **soočenje** s pravnim problemom.

Odločilnega pomena je, da si Tine kljub nejasnostim in neprijetnim občutkom pred problemom **ne zatiska oči** oziroma da **ne odlaša z njegovim reševanjem**, ampak postopa **hitro** in **organizirano**. Zakaj?

Stres

Pravni problemi močno vplivajo na naša življenja, kar je lahko zelo stresno. Če z reševanjem odlašamo, smo vedno bolj zaskrbljeni, zaradi česar lahko trpi tudi naše zdravje. **Hitreje, kot bomo problem rešili, prej bodo neprijetni občutki minili.**

Časovna občutljivost pravnih problemov

Drugi razlog je, da so pravni problemi časovno občutljivi. Reševanje pravnega problema se lahko spreobrne v nočno moro, če se ga lotimo prepozno ali nanj nismo ustrezno pripravljeni. To pomeni, da običajno situacijo z zavlačevanjem le še poslabšamo, zaradi česar imamo lahko manj možnosti za ugodno rešitev problema (povrnitev posojila) in višje stroške.

Težave zaradi počasnega ukrepanja

Tine je prijatelju Matevžu pomagal pri odprtju bistroja. Za nakup opreme je njegovemu podjetju posodil zajeten znesek denarja. Zaradi prijateljskih vezi nista sklenila posojilne pogodbe. Matevžu kljub naporom ni uspelo uresničiti ideje o odprtju bistroja, kar je njegovo podjetje pahnilo v slabo finančno stanje. Posledično ni uspel vrniti posojila Tinetu. Situacija je razrahljala odnos med starima prijateljema. Matevž je v obupu zanikal obstoj posojila in se po večkratnih pozivih Tinetu ni več javljal. Ker se v vmesnem času finančno stanje v Matevževem podjetju ni izboljšalo, je razglasil stečaj. V konkretnem primeru bi bilo idealno, da bi se Tine že na začetku sodelovanja z Matevžem obrnil na pravno pomoč in formalno uredil odnos z Matevžem oziroma njegovim podjetjem. Tako bi lahko že takrat z Matevževim podjetjem sklenil posojilno pogodbo. Glede na razvoj dogodkov bi v takšnem primeru vračilo posojila zahteval in dosegel prej; na primer, v izvršbi (izterjavi dolga po sodni poti).

Tine je pristal v situaciji, ko ne ve, kaj narediti. Kako lahko dobi posojilo nazaj? Kakšne posledice ima stečaj njegovega dolžnika? Kako lahko dokaže obstoj posojila, za katerega nima sklenjene pogodbe? Kam naj se obrne po pomoč? Ali potrebuje odvetnika? Koliko ga bo to stalo?

S soočenjem s problemom in hitrim ukrepanjem lahko torej:

- **ohranimo možnosti** in **povečamo verjetnost uspeha**,
- **znižamo stroške**,
- **zmanjšamo količino stresa** in ohranimo svoje zdravje.

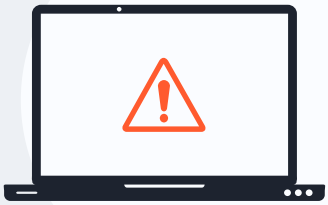
Razumevanje pravnega problema

Za ukrepanje in reševanje problema je dobro, da v določeni meri **razumemo pravni problem, poznamo njegove posledice ter možnosti, kako lahko problem rešimo.**

Vendar se pri tem pogosto pojavi težava. Pravo je namreč zelo kompleksna in specifična veda. Prav tako je vedno več predpisov, ki postajajo vse bolj zapleteni in prepleteni, zaradi česar jih pogosto težko razumemo.

Slabosti iskanja odgovorov na spletu

Tine ne pozna insolvenčnega prava (tj. pravo, ki se upošteva, ko postane dolžnik prezadolžen, da bi se doseglo poplačilo upnikov) in nima izkušenj s stečajnim postopkom. Ko je izvedel za stečaj Matevževega podjetja, je v paniki začel rešitev iskati na spletu. Upal je, da bo tam dobil odgovore na svoja vprašanja. Na tak način v zadnjem času večina posameznikov rešuje probleme na različnih področjih svojega življenja.



Na spletu pa pogosto namesto odgovora dobimo poplavo splošnih informacij, zaradi katerih smo običajno le še bolj zaskrbljeni, saj:

- ne vemo, kateremu viru lahko zaupamo,
- ne poznamo kredibilnosti avtorjev,
- ne poznamo aktualnosti nasveta,
- ne vemo, kateri odgovor je uporaben v našem primeru in kako nasvet pravilno uporabiti v praksi.

Iskanje odgovorov na spletu je sicer **lahko dober začetek**, a takšen način reševanja pravnih težav najlažje primerjamo z **»internetnim samozdravljenjem«**. Če bomo dovolj dolgo po ključnih besedah

iskali naše domnevne simptome, bomo kmalu vsi bolehali za različnimi eksotičnimi boleznimi. Podobno kot v medicini tudi v pravu velja, da **(splošen) pravni nasvet ni uporaben v vseh primerih**.

Kot je pri postavljanju diagnoz bolezni bolj pametno zaupati zdravnikom, tako je bolj zdravo pravne izzive prepustiti izkušenim pravnikom, tj. odvetnikom.

Tine se odloči poiskati pomoč

*Tine je ugotovil, da na ta način ne bo dobil zanesljivih odgovorov na svoja vprašanja, zato se je odločil poiskati pomoč. **A ne ve, kam naj se obrne**. Kdo bi mu lahko pomagal razumeti pravni problem in mu predstavil možnosti za reševanje? Ali si lahko pomaga sam? Kdo bi ga lahko usmeril do pravega strokovnjaka? Ali potrebuje odvetnika?*

Ali obstaja »splošni zdravnik« v pravu?

V pravnem svetu žal ni tako kot v medicini. V pravu namreč ni nekega »splošnega zdravnika«, ki bi nam lahko pomagal pri splošni diagnozi (tj. pri razumevanju pravnega problema, možnosti in načinov reševanja) in nas po potrebi usmeril k specialistu (odvetniku, notarju ipd.).

Zato moramo to običajno narediti sami. Zaradi zapletenosti prava pa pravnih problemov sploh ne začnemo reševati oziroma se njihovega reševanja lotimo nepravilno, in sicer:

- sami (po možnosti nepravilno in prepozno),
- s pomočjo nekoga, ki ni pravnik,
- s pomočjo pravnika, ki ni strokovnjak za naše področje, itd.

Ali za reševanje pravnega problema res potrebujem odvetnika ali se lahko zadeve lotim sam?

Posamezniki lahko številne pravne zadeve sicer rešujemo sami in ne potrebujemo odvetnika (razen, če obvezno zastopanje določa zakon). Pri tem je treba poudariti, da tudi, **ko smo bolni, se ne zdravimo sami, ampak obiščemo ustreznega zdravnika.**

Pasti samopomoči

Če problem začnemo reševati sami (npr. ker želimo varčevati z denarjem), to ne bo učinkovito, ampak bo verjetno celo negativno vplivalo na našo situacijo. Zakaj?

- Za reševanje problema bomo potrebovali veliko **časa**.
- Zaradi nepoznavanja prava in tveganja bomo v zelo **stresni situaciji**.
- Obstaja velika verjetnost, da zaradi pomanjkanja znanja in izkušenj problema kljub naporom in porabljenemu času **ne bomo uspeli rešiti**.
- Lahko se celo zgodi, da bomo problem **še bolj zapletli** oziroma naredili **napake**, ki so lahko usodne. To pomeni, da primera na koncu **ne bo mogel rešiti nihče** (niti odvetnik).
- Navedeno prinaša **visoke stroške** (mnogo višji znesek, kot bi ga morali odšteti za odvetnika).

12 razlogov, zakaj najeti odvetnika

1

Kompleksnost predpisov

Razumevanje prava in reševanje problemov zahteva pravno izobrazbo in izkušnje. Zaradi vedno večje zapletenosti predpisov so se tudi odvetniki začeli specializirati za posamezna pravna področja. To pomeni, da tudi odvetniki za svoje pravne zadeve najemajo druge specializirane odvetnike.

2

Profesionalnost

Odvetnik pozna pravo, je profesionalec, veliko let študira, opravlja prakso, naredi pravniški državni izpit. Zato ima ogromno izkušenj, najboljše znanje in spretnosti za reševanje pravnih problemov.

3

Preventivno angažiranje odvetnika preprečuje nastanek problemov

Kot pri skrbi za zdravje tudi v pravu velja, da je boljša preventiva kakor kurativa. Pametno je, da že vnaprej predvidimo možne pravne zaplete in zadeve uredimo tako, da do teh zapletov sploh ne pride.

Če odvetnika vključimo že v fazo oblikovanja pravnih odnosov (npr. pri sestavi in sklepanju posojilne pogodbe, ustanovitvi družbe, nakupu nepremičnine), lahko na ta način preprečimo neželene zaplete. Odvetnik nam lahko pomaga ustrezno pripraviti pogodbe, se pogajati, izvesti in izpolniti pravni posel, nas opozori na morebitna tveganja ipd.

4

Pravilna in hitra rešitev pomeni manj stroškov

S pomočjo odvetnika, ki ima ustrezno znanje, lahko problem rešimo hitreje in uspešneje, kot če bi se zadeve lotili sami. Tako se lahko izognemo tudi visokim stroškom (sodne takse, stroški izvedencev, odvetnika ipd.).

5

Napake v postopku so lahko kritične

Reševanje pravnih problemov zahteva poznavanje postopkovnega prava. Danes je postopek vedno bolj pomemben. Ureditev slednjega se zaostruje, vsaka najmanjša napaka je lahko močno sankcionirana. Če vložite napačen dokument pri napačnem organu po poteku roka, lahko usodno zaznamujete svojo situacijo. Konkretno: če zamudite rok za pritožbo, izgubite pravico do pritožbe.

6

Odvetnik zna ravnati z dokazi

Odvetniki vedo, katere dokaze potrebujejo, kateri so dovoljeni in kateri ne, kako jih pridobiti, kateri so ključni, kako dokaze argumentirati, kdaj in kako jih posredovati sodišču, da jih bodo lahko uspešno uporabili.

7

Odvetnik zna oceniti vaše možnosti

Odvetnik zna na podlagi izkušenj in sodne prakse oceniti možnosti za uspeh zadeve. Zna, na primer, svetovati, ali se je v določeni situaciji boljše poravnati ali iti v sodni postopek.

8

Odvetnik se zna pogajati

Odvetnik se zna pogajati z nasprotno stranjo, zna oblikovati argumente in izbrati način pogajanja. V praksi ima odvetnikovo pismo nasprotni strani večjo težo, kot bi imelo vaše samostojno pisanje.

9

Nasprotna stranka ima odvetnika

Če ima nasprotna stran odvetnika, mi pa ne, smo v slabšem položaju. To lahko odvetnik nasprotne strani dobro izkoristi v prid njegove stranke.

10

Odvetnik pozna druge strokovnjake

Odvetnik ve, katere strokovnjake (npr. sodne izvedence) je treba povabiti k sodelovanju, da bo lahko dokazal določena dejstva.

11

Odvetnik je zavarovan

Vsak odvetnik z vpisom v odvetniško zbornico sklene obvezno zavarovanje odgovornosti za svoje napake. V določenih primerih in pod določenimi pogoji odškodninske odgovornosti lahko stranka, če ji neskrbno ravnanje oziroma strokovna napaka odvetnika povzroči škodo, zahteva njeno povrnitev.

12

Osredotočite se lahko na svoje delo

Če reševanje problema prepustite odvetniku, se lahko mirno posvetite svojemu delu in stvarem, ki jih delate radi.

2 KORAK:

Iskanje ustrezne pravne pomoči

Ko Tine ugotovi, da bi mu koristila pomoč odvetnika, se odloči ukrepati. Najprej mora iz širokega nabora odvetnikov izbrati takšnega, ki bo zanj najbolj primeren. Iskanje ustrezne pravne pomoči zagotovo ni enostavno delo, saj zahteva:

- *določeno poznavanje pravnega sistema,*
- *poznavanje trga pravnih storitev,*
- *poznanstva,*
- *energijo in čas.*

» Kaj moram storiti, preden se lotim iskanja odvetnika?

1. Postaviti cilje zastopanja

a. Posvet
b. Prijava terjatve v stečajni postopek
c. Pregled pogodbe
d. Sestava oporoke
e. Tožba ipd.

2. Strukturirati pravni problem

Kakšno je (bilo) časovno zaporedje dogodkov?

Poskusite strniti dogodke na eni strani, vse skupaj lahko zapišete tudi v obliki alinej. Pomembno je samo to, da vam je resnično jasno, kaj se je zgodilo.

V zgodbo poskusite vključiti:

i. Imena ključnih akterjev
ii. Vrsto spora
iii. Ključne dogodke
iv. Kakšno je trenutno stanje

3. Zbrati in pripraviti relevantno dokumentacijo (dokaze)

4. Pripraviti vprašanja za odvetnika

5. Pripraviti svoje kontaktne informacije (npr. telefonsko številko, elektronsko pošto)

Kje in kako lahko najdem odvetnika?

Iskanje odvetnika na podlagi priporočil

Kot smo že omenili, odvetnika običajno izberemo na podlagi priporočil prijatelja, znanca, poslovnega partnerja oziroma lastnih izkušenj z določenim odvetnikom. Nato se z njim dogovorimo za posvet.

Prednosti tega pristopa:

- Zaupanje v priporočilo.
- Prihranek časa in energije pri iskanju odvetnika.
- Hiter odziv odvetnika (ne nujno).

Slabosti tega pristopa:

- Vsaka stranka ima svoja merila glede opravljenega dela. Prav tako se pravne zadeve in izkušnje med seboj razlikujejo (npr. vašemu znancu je ustrezal določen odvetnik, ki vam morda ne bo).
- Včasih veliko število priporočil pomeni le, da odvetnik dela na velikem številu primerov.
- Ne poznate drugih možnosti, ki so mogoče za vas primernejše in boljše.
- Priporočeni odvetnik ni nujno strokovnjak za področje vašega pravnega problema.
- Z izjemo odvetnikovega kontakta ne dobite drugih informacij, ki bi jih potrebovali za tehtno presojo in končno odločitev, če vam odvetnik ustreza ali ne (odvetnikove izkušnje, delovno področje, cena ipd.).

Iskanje odvetnika na spletu

Razvoj interneta je na splošno izboljšal pregled in prakso iskanja ter izbire pravne pomoči (kjerkoli in kadarkoli). Odvetniki imajo sedaj svoje spletne strani in profile na družbenih omrežjih. Na spletni strani Odvetniške zbornice Slovenije lahko dostopamo tudi do imenika odvetnikov v Sloveniji. (**Povezava do imenika**).

Prednosti iskanja odvetnika preko spleta so:

- Lažje iskanje odvetnikov – kjerkoli in kadarkoli.
- Hitrost.
- Na voljo je več informacij o več odvetnikih naenkrat.

Slabosti iskanja odvetnika preko spleta so:

- Poplava spletnih strani vas lahko le zmede, saj ne veste, kateri bi zaupali.
- Mnogi odvetniki ne ponudijo drugih informacij kot le kontaktne podatke. Tako še vedno nimate dovolj informacij za tehtno presojo in končno odločitev, če vam odvetnik ustreza in je primeren za reševanje vaše situacije.
- Možnost prevar preko spleta (npr. nekdo se izdaja za odvetnika, a to sploh ni).
- Lahko traja dlje časa, da se odvetnik odzove in se dogovorite za uvodni sestanek ali pridobite ponudbo.

Na kaj moram biti pozoren pri iskanju odvetnika preko spletnih strani?

- Ali imam občutek, da je spletna stran zanesljiva in ne gre za prevaro?
- Ali je ponudnik pravnih storitev kvalificiran (odvetnike lahko preverite v imeniku odvetniške zbornice, ki je na voljo na **tej povezavi**)?
- Ali moj primer sodi med pravna področja, na katerih ima odvetnik izkušnje?
- Ali izbrani odvetnik navaja dovolj kontaktnih informacij?
- Kje ima odvetnik sedež svoje odvetniške pisarne in na katerem geografskem področju mi lahko nudi pomoč?

Kako izbrati najprimernejšega odvetnika za moj pravni problem?

Izbira ustreznega odvetnika je ključna za uspešno reševanje problema.

Odvetnik je strokovnjak za področje vaše pravne zadeve

Naj ponovno uporabimo primerjavo z medicino: Tako kot zaradi bolezni srca ne gremo k ortopedu, je priporočljivo, da Tine svoj problem rešuje z odvetnikom, ki je strokovnjak za področje insolvenčnega prava.

Druga merila

Strokovnost pa ni edino merilo, ki je pomembno pri izbiri ustreznega odvetnika. Upoštevati je treba tudi druge stvari, kot so:

- **Kraj/oddaljenost**

  Danes lahko pravno svetovanje pogosto opravimo na daljavo; po telefonu, elektronski pošti, preko video klicev oziroma s pomočjo drugih tehnologij. Če vas bo moral odvetnik zastopati na sodišču, pred drugim državnim organom ali na pogajanjih pri nasprotni stranki, lahko oddaljenost vpliva na stroške postopka. Odvetniki običajno zaračunajo še kilometrino za opravljen prevoz ter čas, ko so odsotni iz pisarne – daljša, kot je pot, več časa bo zanjo porabil.
- **Cenovni vidik**

  Na splošno velja prepričanje, da so cene odvetniških storitev visoke. Odvetništvo je regulirana dejavnost, zaradi česar se odvetniki le deloma lahko obnašajo tržno. Cena odvetniških storitev je namreč predpisana s tarifo (**Povezava do članka**), njeno nižanje ali višanje pa je možno le v predpisanih primerih (npr. če gre za socialno ogroženo stranko ali če je višja cena izrecno dogovorjena).

  Tako cena ni merilo za strokovnost. Odvetniki so pravni strokovnjaki, pri čemer so eni bolj izkušeni in spretni v določenih zadevah kot drugi. Ravno izbiri primernega odvetnika, glede na njegovo izkušenost in druge lastnosti, je namenjen ta priročnik.

- **Jezik**
  Če imate pravno težavo v tuji državi, želite pa si, da vam svetuje slovenski odvetnik (to sicer odsvetujemo), se morate nujno pozanimati, ali odvetnik, ki ga želite, govori ustrezni jezik. Podobno velja za tujega odvetnika, s katerim želite sodelovati: poskrbite, da oba govorita jezik, v katerem se lahko brez večjih težav sporazumeta.
- **Osebnostne lastnosti**
  Odnos med stranko in odvetnikom temelji na zaupanju ter spoštovanju. Tako kot mora odvetnik vzbuditi zaupanje in spoštovanje pri vas, ga morate tudi vi pri njem. Pomembno torej je, da se z odvetnikom ujamete, saj lahko le tako odprto in sproščeno komunicirate, mu zaupate in mirneje prepustite zadevo v reševanje. To pozitivno vpliva na reševanje zadeve.
- **Zasedenost**
  Glede na nujnost vaše zadeve je treba preveriti, če in kdaj je odvetnik na voljo in kdaj ocenjuje, da bo začel reševati vašo zadevo.

Kaj se lahko zgodi, če nimate dovolj informacij o odvetniku?

Vse informacije, ki jih je Tine zbral na podlagi priporočil prijateljev ali jih je prebral na spletu, običajno ne bodo dovolj, da bo našel odvetnika, ki ustreza njegovim potrebam. Priporočljivo je, da Tine poskuša pridobiti še dodatne informacije.

Če imate premalo informacij o izbranem odvetniku, se podajate v neznano. Obstaja večja nevarnost, da vas do rešitve čaka še dolga in nepredvidljiva pot.

Zakaj? Lahko se, na primer, zgodi, da:

- je odvetnik prezaseden,
- odvetnik nima interesa za vašo zadevo,
- odvetnik ne dela na tem področju,
- odvetnik ni ustrezno podkovan,
- se z odvetnikom ne boste ujeli,
- si odvetnika ne boste mogli privoščiti ipd.

Kaj je treba odvetnika vprašati, preden se dogovorite za sodelovanje?

Ko se Tine dogovarja za uvodni sestanek oziroma ko pridobiva ponudbe odvetnikov, je dobro, da vpraša naslednje:

- Kakšna je specializiranost odvetnika oziroma na katerem področju odvetnik dela (konkretno, ali dela na področju insolvenčnega prava)?
- Kakšne so odvetnikove izkušnje na konkretnem področju (koliko časa že dela na področju insolvenčnega prava)? Ali se je že srečal s podobno zadevo?
- Ali ima odvetnik kakšne dodatne kvalifikacije, certifikate, ki bi mu lahko koristili pri primeru (npr. izpit za stečajnega upravitelja)?
- Kakšna je cena uvodnega sestanka? Ali je morda uvodni posvet brezplačen (nekateri odvetniki to ponujajo, če se dogovorite za nadaljnje sodelovanje)?
- Kako bo vrednotil posamezne storitve? Kakšen način obračunavanja ponuja odvetnik (npr. po odvetniški tarifi, plačilo po uspehu, urna postavka ipd.)?
- Ali je možno plačilo na obroke? Ali so kakšni dodatni stroški poleg odvetniških (npr. sodni)?
- Kdaj je možen prvi posvet?
- Kakšna je verjetnost uspeha?
- Kako bo potekalo reševanje vašega primera? Kakšno bo sosledje korakov in kakšna je časovnica reševanja primera?
- V kakšnem delovnem kolektivu odvetnik deluje? Bo primer obravnaval osebno ali ga bo predal drugemu sodelavcu v pisarni? Ali bo kakšne zadeve predal drugim izvajalcem (npr. specializiranim pisarnam za zaščito intelektualne lastnine, legalizacijo gradnje ipd.)? Kako me bo odvetnik obveščal med postopkom?
- Kaj moram narediti za začetek reševanja zadeve? Kakšne so moje obveznosti? Katere dokaze moram pridobiti (npr. pripraviti dokazila o transakciji, dokazilo o korespondenci z dolžnikom ipd.)?

Kakšne so lastnosti primernega odvetnika?

Lastnosti primernega odvetnika:

- Je strokovnjak in izkušen na določenem pravnem področju (npr. dela na področju insolvenčnega prava že več let, je tudi stečajni upravitelj ipd.).
- Zavzeto si prizadeva za zaščito strankinih, torej vaših interesov.
- Prevzame odgovornost za pravni problem in se posveti iskanju rešitev.
- Ima transparentne cene, kar pomeni, da vam je jasno, kakšni so predvideni stroški, in ni nobene negotovosti.
- Ima dobre povezave (npr. deluje v različnih pravnih mrežah, združenjih – to lahko piše na odvetnikovi strani).
- Dela učinkovito, gospodarno.
- Vrača klice in odgovarja na elektronsko pošto.
- Obvešča vas o stanju zadeve in se z vami posvetuje pred pomembnimi koraki.
- Na sestanke prihaja dobro pripravljen in točno.
- Ne zamuja rokov.
- Ima spoštljiv odnos do vseh ne glede na vlogo ali status.
- Je urejen.
- Se obnaša situacijam primerno.
- Deluje v skladu z zakonom in odvetniškim etičnim kodeksom (npr. ne namiguje, spodbuja h kršitvam).

Lastnosti neprimernega odvetnika:

- Nered v pisarni, nesrečni zaposleni, prazne pisarne.
- Neempatičen, nekomunikativen, nespoštljiv.
- Neodkrit glede obračunavanja storitev.
- Pretirava s ceno storitev (v primerjavi z odvetniško tarifo) ali zaračunava skrite stroške.
- Ni pripravljen na sestanke ter obravnave in zamuja.
- Krši zaupnost odnosa.
- Ne vrača klicev in sporočil ali jih ignorira.
- Sprejema pomembne odločitve, ne da bi se prej posvetoval s stranko.
- Ne preveri, ali obstaja konflikt interesov.
- Ne spoštuje rokov.
- Krši zakonodajo in etični kodeks ali na to namiguje.

3 KORAK:

Evalvacija (pridobljenih ponudb)

> *Tinetu bi priporočali, da po tem, ko pridobi ponudbe oziroma opravi uvodne posvete in še preden najame odvetnika, primerja vse pridobljene informacije, oceni svoje zmožnosti in prisluhne intuiciji. Če najame odvetnika brez takšne evalvacije, lahko veliko tvega.*

» Predvsem mora Tine oceniti:

- Ali ga je odvetnik prepričal, da ima potrebno znanje in izkušnje oziroma je specializiran za konkretni pravni problem (npr. že več let dela na področju insolvenčnega prava in je že zastopal upnike v stečajnem postopku)?
- Ali se je odvetnik hitro odzval na njegovo povpraševanje? Je odziven, vrača klice in odgovarja na elektronsko pošto (npr. odvetnik je odgovoril v roku enega dneva, kar je dobro)?
- Je bil odvetnik pripravljen na sestanek (je poznal Tinetovo zadevo)? Je bil točen?
- Ali mu je odvetnik odgovoril na vsa vprašanja?
- Ali je bil odvetnik angažiran, komunikativen, empatičen?
- Ali odvetnik komunicira profesionalno, spoštljivo?
- Ali se je z odvetnikom počutil sproščeno?
- Ali je pretehtal cenovni vidik storitev in se strinja s plačilnimi pogoji?
- Ali je odvetnikova pisarna v bližini in lahko dostopna?
- Ali se mu je pisarna zdela urejena, učinkovita in dobro vodena?
- Kakšni so zaposleni v odvetniški pisarni (npr. prijazni, pomagajo)?

4 KORAK:

Pred podpisom pooblastila

Ko se z odvetnikom dogovorite za zastopanje, oblikujete mandatno razmerje. Takšen dogovor se običajno sklene v obliki pisnega pooblastila, na podlagi katerega vas lahko odvetnik zastopa v različnih postopkih.

S čim vas mora odvetnik seznaniti?

- Če je možno, vas mora odvetnik že **vnaprej seznaniti, kako bo potekal postopek in koliko stroškov naj bi nastalo** pri zastopanju.
- Odvetnik vas mora poučiti, da je lahko **sodna odmera stroškov v breme nasprotne stranke nižja od njegovega računa**. Od nasprotne stranke je v primeru uspeha mogoče zahtevati le povrnitev stroškov, odmerjenih po odvetniški tarifi.
- Obvestiti vas mora o možnosti za **pridobitev brezplačne pravne pomoči**, če oceni, da bi lahko bili do te upravičeni.
- Odvetnik vas mora obvestiti, če obstaja **možnost konflikta interesov. V tem primeru mora odkloniti potencialno zastopanje.**

In kaj sledi podpisu pooblastila?

» Ko odvetniku podelite mandat, bo odvetnik za vas začel opravljati različna dejanja, pri čemer vas je dolžan vestno in profesionalno zastopati ter ohranjati zaupnost razmerja.

Prav tako vas mora med zastopanjem:

- obveščati o svojem delu in postopanju,
- omogočiti vpogled v stanje vaše zadeve,
- poučiti o dejanskem stanju in pravnih vprašanjih ter
- sporočiti potrebne podatke iz sodnih in drugih spisov ali iz opravljenih poizvedb.

Plačilo odvetniških storitev

Odvetnik je za svoje delo upravičen do plačila in povračila stroškov, ki se nanašajo na opravljeno delo. Končna cena odvetniških storitev je odvisna od vrste, kompleksnosti oziroma zahtevnosti in vrednosti zadeve, časa, dogovora in drugih dejavnikov.

Priporočljivo je, da se z odvetnikom že vnaprej sporazumete, kako bo potekalo plačevanje stroškov zastopanja.

Osnovno merilo in izhodišče za plačilo odvetniških storitev sicer predstavlja **odvetniška tarifa**. Odvetnik vam je dolžan omogočiti, da tudi sami pregledate odvetniško tarifo, ki jo lahko najdete **tukaj**.

Odvetnik pa se lahko z vami dogovori tudi za drugačen način plačila:

- Plačilo, ki je **višje ali nižje od odvetniške tarife**;
- Plačilo **glede na uspeh** oziroma glede na prisojen znesek (največ 15-odstotni delež zneska, ki ga bo sodišče prisodilo stranki);
- **Pavšalni znesek** plačila;
- Plačilo glede na **porabljen čas** (urna postavka);
- Plačilo **s kombinacijo posameznih metod obračuna**, razen kombinacije plačila po uspehu in plačila po določbah posebnega dela odvetniške tarife.

Dogovor o plačilu mora biti sklenjen skladno z zakonskimi pogoji, v pisni obliki ter ločeno od pooblastila in drugih dogovorov.

Izstavitev računa

Po opravljeni storitvi vam mora odvetnik v **osmih dneh izstaviti specificiran račun. Iz njega morajo biti natančno razvidni opravljena dejanja, zneski stroškov za posamezne storitve, predujmi, izdatki, številke iz odvetniške tarife,** ki so podlaga za odmero odvetniških stroškov, oziroma vrednost predmeta pri storitvah, ki se vrednotijo po vrednosti predmeta. Če zahtevate, vam mora posredovati tudi **razčlenjen obračun stroškov**.

Velja, da je odvetniška storitev opravljena najkasneje, **ko odvetnik v celoti izvrši vsa opravila**, ki izhajajo iz pooblastilnega razmerja ali iz sklepa pristojnega organa.

5 KORAK:

Reševanje problema – postopek

Ko odvetniku podelite mandat za reševanje pravne težave, bo odvetnik za vas začel opravljati različna dejanja, pri čemer vas je dolžan vestno zastopati. O delu in stanju zadeve vas mora odvetnik redno obveščati in vas seznanjati z dokumentacijo.

Obenem morate sami izpolnjevati dogovorjene obveznosti, sodelovati in komunicirati z odvetnikom, pripraviti dokaze ipd. Priporočljivo je, da med sodelovanjem redno spremljate odvetnikovo delo, vodenje zadeve, odzivnost, stroške in odnos odvetnika. Če kadarkoli začnete dvomiti o njegovem delu ali odnosu, se morate o tem z odvetnikom nemudoma pogovoriti.

Ali lahko zamenjam odvetnika, če nisem zadovoljen?

Če niste zadovoljni z izbranim odvetnikom, ga lahko kadarkoli zamenjate. Preden bo drug odvetnik sprejel vašo zadevo, mora preveriti, ali ste do prejšnjega odvetnika poravnali vse obveznosti.

Pozor!

Zamenjava odvetnika ni vedno optimalna rešitev. Odvetnik, ki se že dlje ukvarja s primerom, tega tudi najbolje pozna. Nov odvetnik bo moral nadoknaditi, preučiti minulo delo oziroma dogajanje v vaši zadevi, za kar bo porabil kar nekaj časa. To pomeni tudi visok začetni strošek za vas. Poleg tega se včasih vsega za nazaj niti ne da popraviti.

Kdaj je smiselno razmisliti o zamenjavi odvetnika?

1. Imate jasen občutek, da odvetnik ni dovolj strokovno podkovan.
2. Odvetnik ne pozna vašega primera in se nanj ni dovolj dobro pripravil (na sestanek, obravnavo).
3. Odvetnik se ne odziva na vaše klice/elektronska sporočila.
4. Imate slab občutek o odvetniku in mu težje zaupate.
5. Odvetnik krši zaupnost odnosa.
6. Odvetnik spreminja proces dela in dodaja stroške, ki jih ne razumete.
7. Odvetnik neprimerno komunicira z vami ipd.

Ključni poudarki

Reševanje pravnih problemov je lahko neprijetno in obremenjujoče. Običajno je povezano s situacijami, ki so zelo stresne. Iskanje primerne rešitve zahteva veliko **časa** in **energije**.

Pravni nasveti znancev, prijateljev in družine, informiranje preko spleta, iskanje odvetnika na slepo oziroma na podlagi priporočil pa lahko pripeljejo do tega, da ostanete pri izbiri, ki morda **ni najbolj primerna za vas**.

Na splošno velja, da se je najbolje **obrniti na odvetnika čim prej v postopku,** saj lahko to pripomore k hitrejšemu in cenejšemu urejanju vaše zadeve.

Ta priročnik je pripravila ekipa podjetja IURALL: Kristjan Bezgovšek, Špela Dukić, Sara Polanc, Katarina Nahtigal in Primož Rojac.

Za vse informacije o tem priročniku nas lahko kontaktirate na 5korakov@iurall.com

Za pripravo priročnika so bila uporabljena tudi sredstva Evropske unije in Slovenskega podjetniškega sklada.

© 2021 IURALL d.o.o. To delo je (zaščiteno kot) avtorsko delo in licencirano pod licenco CC BY-ND. Za ta priročnik veljajo splošni pogoji, objavljeni tukaj: https://www.iurall.com/splosni-pogoji-uporabe/

Več informacij lahko dobite na:

www.iurall.com

IURALL

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA REGIONALNI RAZVOJ
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

SLOVENSKI PODJETNIŠKI SKLAD